**Отчет**

**о работе с обращениями граждан**

**в Администрации Дмитровского городского округа**

**за I полугодие 2019 года в сравнении с I полугодием 2018 года**

За 6 месяцев (с 1 января по 30 июня) поступило обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2018 год** | | **2019 год** | |
| **Всего – 2323**, из них: | | **Всего – 2468**, из них: | |
| январь | 156 | январь | 315 |
| февраль | 307 | февраль | 375 |
| март | 310 | март | 336 |
| апрель | 425 | апрель | 486 |
| май | 591 | май | 435 |
| июнь | 534 | июнь | 521 |

**Результаты рассмотрения за 6 месяцев:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2018 год (итого: 2323)** | | **2019 год (итого: 2468)** | |
| положительно | 351 (15,1%) | положительно | 340 (13,7%) |
| разъяснено | 1941 (83,5%) | разъяснено | 2122 (85,9%) |
| отказано | 31 (0,7%) | отказано | 6 (0,2%) |

**ТОП-10 за 6 месяцев 2018 года и соответствующий период 2019 года**

(10,7%)

(10,8%)

(8,8%)

(7,7%)

(6,6%)

(6,6%)

(5,6%)

(5,3%)

(4,9%)

(5,3%)

(5,7%)

(3,6%)

(5,1%)

(2,9%)

(2,9%)

(2,5%)

(2,6%)

(2,3%)

(2,2%)

**Личный прием граждан в Общественной приемной**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **I полугодие 2018 год** | **I полугодие 2019 год** |
| Личный прием Главой / принято человек | 10/108 | 14/76 |
| Личный прием заместителями Главы / принято человек | 59/257 | 56/311 |
| Прием граждан ИОГВ / принято человек | 24/6 | 27/6 |
| Прием граждан работниками ГКУ «Мосюрбюро» / принято человек | 9/17 | 10/60 |

**Обращения, поступившие из Администрации Губернатора Московской области,**

**Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций,**

**Администрации Президента Российской Федерации в 2018 и 2019 году:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации | **2018** | **2019** |
| Администрация Губернатора Московской области | 264 (11,4%) | 431 (17,4%) |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 210 (9%) | 111 (4,5%) |
| Администрация Президента Российской Федерации | 0 | 2 (0,08%) |